

# ACHTUNG! BEI RÜCKSENDUNG BITTE BEACHTEN!

Sehr geehrter Kunde!

Wir dürfen Ihnen nachfolgend einen Zusatz zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Pfanner Schutzbekleidung GmbH zur Kenntnis bringen.

## **Richtig bestellt und die falsche Ware erhalten?**

- › Wurde die Ware irrtümlich falsch geliefert, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, wir werden die Ware abholen lassen.

## **Falsche Größe / Farbe bestellt?**

- › Bei Größen- oder Farbumtausch legen Sie bitte dieses ausgefüllte Formular bei.
- › Wird ein Artikel direkt an uns geschickt, so ist er „frei“ zu senden, da wir dem zentralen Postverteilernetz angeschlossen sind und uns „unfreie“ Sendungen nicht erreichen.

**WICHTIG: Das Paket ist zu frankieren, spätere Reklamationen werden von uns NICHT anerkannt.**

## **Frachtkosten?**

- › Die Pakete für die Rücksendung müssen frankiert werden, das heißt die Frachtkosten sind selber zu tragen. Es können keine Frachtkosten gutgeschrieben werden. Rücksendung muss im Originalkarton erfolgen.

## **Rücksendeadresse für Deutschland:**

Max Müller Spedition GmbH  
c/o Pfanner Schutzbekleidung  
Gewerbestraße 2  
D-88145 Opfenbach (Lindau/B)

Bei Fragen +43 59 50 50 - 200 oder [info@pfanner-austria.at](mailto:info@pfanner-austria.at)

Wird ein Artikel direkt an uns geschickt, so ist er „frei“ zu senden, da wir dem zentralen Postverteilernetz angeschlossen sind und uns „unfreie“ Sendungen nicht erreichen.

**Wichtig: Das Paket ist zu frankieren, spätere Reklamationen werden von uns nicht anerkannt.**

**Bitte senden Sie uns nur vollständig ausgefüllte Formulare, mit Rechnungs- oder Lieferschein-Kopie, sowie neue/ originalverpackte Ware.**

# RÜCKSENDUNG

**Retour an:**

Pfanner Schutzbekleidung GmbH  
 Herrschaftswiesen 11  
 A-6842 Koblach

**Absender:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Ihre Kundendaten**

Datum: \_\_\_\_\_

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Rücksendungs-Nr.: \_\_\_\_\_

Name\*: \_\_\_\_\_

Straße\*: \_\_\_\_\_

PLZ\*: \_\_\_\_\_ Ort\*: \_\_\_\_\_ Land\*: \_\_\_\_\_

Telefon\*: \_\_\_\_\_

E-Mail\*: \_\_\_\_\_

**Ich möchte folgende Artikel zurücksenden:** (Beachten Sie, dass nur neue/Original verpackte Ware zurück gesendet werden kann.)

| Artikelnummer* | Artikel Bezeichnung* | Rechnungsnummer/<br>Kundenbeleg* |
|----------------|----------------------|----------------------------------|
|                |                      |                                  |
|                |                      |                                  |
|                |                      |                                  |

**Grund der Rücksendung\***

- Falschlieferung     
  falsche Menge     
  falsche Größe     
  falsche Farbe  
 Sonstiges (bitte erläutern) \_\_\_\_\_

| Artikel zum Umtausch* | Umtausch in Größe / Farbe / anderen Artikel* |
|-----------------------|--|
|                       |  |
|                       |  |
|                       |  |

Bitte füllen Sie alle mit \* gekennzeichneten Felder aus. Bei Fragen +43 59 50 50 - 200 oder [info@pfanner-austria.at](mailto:info@pfanner-austria.at)